

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - ANPC - Ordin nr. 594/2014 din 15 decembrie 2014

**Ordinul nr. 594/2014 privind modificarea Ordinului președintelui
Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 72/2010
privind unele măsuri de informare a consumatorilor**

În vigoare de la 21 ianuarie 2015

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 937 din 22 decembrie 2014

Având în vedere prevederile [art. 8](#) și ale art. 66 *lit. e)* din Ordonanța Guvernului [nr. 21/1992](#) privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și Referatul nr. 1/2.119 din 6 octombrie 2014,

în temeiul art. 5 *alin. (5)* din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. I. - Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor [nr. 72/2010](#) privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 164 din 15 martie 2010, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 1, [alineatul \(1\)](#) va avea următorul cuprins:

" **Art. 1. - (1)** Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot face sesizări ori reclamații cu privire la produsele și/sau serviciile ce le sunt puse la dispoziție, operatorii economici au obligația să afișeze numărul de telefon denumit TELEFONUL CONSUMATORILOR - 0219551, adresa și numerele de telefon/fax ale comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor în a căror rază teritorială se află operatorul economic, precum și adresa site-ului Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro."

2. Anexa [nr. 2](#) se modifică și se înlocuiește cu anexele nr. 2.1-2.42, prevăzute în anexele nr. 1-42 care fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția
Consumatorilor,
Marius Alexandru Dunca

București, 15 decembrie 2014.
Nr. 594.

ANEXA Nr. 1

(Anexa nr. 2.1 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași

Adresa: Iași, Str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554
Telefon: 0232/278.233
Fax: 0232/278.234 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2

(Anexa nr. 2.2 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

Adresa: Botoșani, Str. Arhimandrit Marchian nr. 10, bloc Turn parter,
ap. 1-2, cod 710224
Telefon: 0231/512.958
Fax: 0231/512.958 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Neamț

Adresa: Piatra-Neamț, Str. Alecu Russo nr. 12 bis, cod 610126
Telefon: 0233/217.090
Fax: 0233/219.810 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș

Adresa: Timișoara, Str. Ștefan Cicio Pop nr. 2, et III, cod 300023
Telefon: 0256/422.790
Fax: 0256/443.287 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 15

(Anexa nr. 2.15 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Satu-Mare

Adresa: Satu-Mare, Str. Gheorghe Lazăr nr. 3, cod 440011
Telefon: 0261/736.240
Fax: 0261/736.240 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

Adresa: Sfântu Gheorghe, Str. Gabor Aron nr. 1, cod 520003
Telefon: 0267/312.297
Fax: 0267/318.752

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila

Adresa: Brăila, Str. 1 Decembrie 1918 nr. 121, cod 810204
Telefon: 0239/615.641
Fax: 0239/614.846 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița

Adresa: Târgoviște, Str. Udriște Nasturel nr. 1, cod 130132
Telefon: 0245/215.940
Fax: 0245/620.867 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș

Adresa: Pitești, Str. Zorilor nr. 22, cod 110046
Telefon: 0248/222.960
Fax: 0248/222.960

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Călărași

Adresa: Călărași, Str. Flacăra nr. 23, Sediul Primăriei 2, etaj 1, cod 910078
Telefon: 0242/317.897
Fax: 0242/312.499 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Prahova

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514
Telefon: 0244/576.436
Fax: 0244/576.643 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Teleorman

Adresa: Alexandria, Șos. Turnu Măgurele nr. 12, cod 140003
Telefon: 0247/312.643
Fax: 0247/315.618 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
București-Ilfov

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798
Telefon: 021/310.63.75
Fax: 021/310.63.80 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dolj

Adresa: Craiova, Str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541
Telefon: 0251/510.400
Fax: 0251/510.666

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Gorj

Adresa: Târgu Jiu, Str. Victoriei nr. 2, Prefectura Gorj, Parter, cod 210191
Telefon: 0253/212.521
Fax: 0253/217.776 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mehedinți

Adresa: Drobeta-Turnu Severin, Str. Unirii nr. 78-80, cod 220133
Telefon: 0252/315.276
Fax: 0252/315.837 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**